

Методические рекомендации по формам развития профессионального мастерства педагогических работников на муниципальном уровне

В данных рекомендациях представлены основные формы развития профессионального мастерства педагогических работников на муниципальном уровне, соответствующие современным трендам и приоритетам в области управления персоналом.

Прежде всего, наиболее популярной и распространенной формой на сегодняшний день у педагогов является участие в вебинарах. Термин “webinar” происходит от двух английских слов – “web” (форма функционирования интернета) и “seminar” (семинар). Таким образом, вебинар – это виртуальный семинар, организованный посредством дистанционных интернет-технологий. Формат вебинара предоставляет возможность докладчику (спикеру, ведущему) передавать информацию участникам семинара, находящимся на расстоянии друг от друга, позволяя им слышать и видеть друг друга. Различные платформы для проведения вебинаров предоставляют также возможность использования таких модулей, как чат, опрос, демонстрация контента, совместная работа и др. Их сочетание позволяет не просто проводить семинары, но и организовывать разнообразную совместную деятельность участников вебинара.

Таким образом, посредством вебинара руководители муниципалитетов имеют возможность организовать обучение педагогических работников, а также наладить взаимодействие между разными подведомственными организациями для обмена опытом или организовать удаленное взаимодействие в рамках других описанных нами форм развития профессионального мастерства. К преимуществам вебинаров в контексте развития профессионального мастерства педагогов можно отнести следующие: экономия средств на обучение; возможность интерактивного участия; отсутствие границ и расстояний между его участниками; экономия временных ресурсов

При наличии явных преимуществ вебинаров для развития профессионального мастерства, тем не менее, могут возникнуть ограничения, снижающие их эффективность, в частности: участие возможно только при наличии высокоскоростного подключения к сети Интернет; не исключены технические сбои; отсутствие визуального контакта с собеседниками; не всегда удобное время проведения для участников вебинаров, если они проводятся в режиме онлайн и не предусмотрено их запись для дальнейшего просмотра. Приведем ссылки на интернет-ресурсы официальных организаций, вебинары которых могут быть полезными с точки зрения развития профессионального мастерства педагогических работников на муниципальном уровне:

- Академия реализации государственной политики и профессионального развития работников образования Министерства просвещения Российской Федерации (<https://www.apkpro.ru/>);
- Группа компаний «Просвещение» (<https://prosv.ru/webinars/>);
- Группа компаний «Просвещение». «Просвещение»: помогаем продолжать учиться (<https://uchitel.club/>);
- Инновационные проекты и программы для обновления существующих и создания новых технологий обучения и воспитания (<https://xn--j1aaehfdojsld.xn--plai/>);

Очень значимой для непрерывного развития профессионального мастерства педагогов на муниципальном уровне в современных условиях становится такая форма как образовательное событие. Образовательное событие является источником развития его участников, поскольку разворачивается как преодоление педагогом определенных границ: практических, связанных с осуществлением нового действия и освоением новых способов профессиональной деятельности, и теоретических, направленных на обогащение мыслительных структур. Сущность образовательного события заключается в том, что организуются специальные условия для создания определенного продукта с последующей рефлексией. Таким образом, полученный опыт, осмысленный и осознанный, позволяет задать участнику новый масштаб в реализации им своей индивидуальной образовательной

программы и иногда совершить перенос своих действий из одной профессиональной ситуации в другую.

Образовательное событие – это обучение в действии. Оно предполагает включение в инициативные формы порождения и оформления знания. В событии имеют место разные формы коммуникации, интерес к созданию и презентации конкретного продукта.

Основной принцип, на который опирается образовательное событие, – от сотрудничества – к содружеству, от содружества к сотворчеству и соуправлению.

Ценность образовательного события для развития профессионального мастерства педагогов в том, что оно создает целостное единство образовательного процесса и его содержание, отражая картину всего изученного, приобретенного, накопленного, сформированного в творческой, речевой, культурной, эмоциональной сфере.

Немаловажное значение для развития профессионального мастерства педагогов на муниципальном уровне отводится образовательным интенсивам. Образовательный интенсив предполагает решение практико-ориентированных кейсов по различным направлениям педагогической и управленческой деятельности посредством организации командной работы, в процессе которой происходит освоение новых компетенций, актуальных и эффективных практик педагогической и управленческой деятельности. Приоритетной задачей образовательных интенсивов является совершенствование образовательной деятельности в школах с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях с учетом современных образовательных и управленческих технологий и выбора индивидуальных управленческих, методических, педагогических стратегий адресной поддержки школ. Образовательный интенсив предполагает активное деятельностное участие представителей команды школы, которой оказывается поддержка, команды региональных наставников, при условии, что часть из них выполняет функции экспертов. Например, представители команд региональных и/или муниципальных учреждений дополнительного профессионального образования.

Еще одной формой, широко применяемой в деятельности муниципалитетов по развитию профессионального мастерства педагогов, является мастер-класс. Мастер-класс предполагает наличие сильной, обладающей авторитетом фигуры Мастера. Это ярко выраженная форма ученичества именно у Мастера, т. е. передача мастером ученикам опыта, чаще всего путем прямого и комментированного показа приемов работы. При использовании данной формы необходимо опираться на системность предлагаемого для знакомства материала. Мастер-класс позволяет работникам образования ознакомиться с новыми профессиональными компетенциями, особое внимание уделив дополнительным сведениям о способах развития профессиональных способностей, которые позволили бы каждому учителю овладеть умениями, демонстрирующимися в ходе мастер-класса. Отсюда целесообразным является проведение обучающих практических занятий, семинаров и т. п., предвещающих или заключающих проведение мастер-класса.

Применение фокус-группы как формы развития профессионального мастерства педагогических работников на муниципальном уровне будет целесообразным при выявлении первоочередных проблем и определении путей их решения. Метод фокус-групп широко используется в маркетинговых и социологических исследованиях и характеризуется как качественный метод сбора социологической информации в гомогенных группах, имеющих фокус, который отражает концентрацию внимания и усилий участников на определенной теме, с участием ведущего и основанный на принципах групповой динамики.

В качестве фокуса могут выступать различные явления социальной реальности, в том числе связанные с проблемами современного образования. В связи с тем, что сбор информации проходит в группе, важными рычагами для ее получения являются динамические процессы, то есть когда все члены в группах находятся в непосредственном

взаимодействии и поведение каждого из них может оказывать влияние на других и наоборот.

Проведение фокус-групп позволяет решить задачи получения как можно более полной и разнообразной информации о том, как и почему ее участники воспринимают те или иные объекты, поэтому главное внимание уделяется фазе ориентировки, которая включает определение целей и темы дискуссии, сбор информации об их мнениях и суждениях по обсуждаемой теме.

Коммуникационная площадка, в том числе организованная в сети Интернет, используется для создания пространства активного взаимодействия участников образовательных событий для согласования деятельности участников по обсуждаемым вопросам и являются зонами обмена знаниями и эффективными практиками. Коммуникационная площадка позволяет участникам решать общие проблемы и формировать пространство общих смыслов в области развития профессионального мастерства педагогов. Особенностью организации и проведения коммуникационной площадки становится возможность свободного разговора об актуальных проблемах и событиях.

В последнее время для профессионального развития работников образования активно используется такая форма профессионального консультирования как коучинг. Коучинг (англ. Coaching) – это система реализации совместного социального, личностного и творческого потенциала участников процесса развития с целью получения максимально возможного эффективного результата. В преломлении к проблемам развития профессионального мастерства работников образования коучинг определяет, как индивидуальную тренировку человека для достижения значимых для него целей, повышения эффективности планирования, мобилизации внутреннего потенциала, развития необходимых способностей и навыков, освоения передовых стратегий получения результата.

Коучинг рассматривается как развивающая деятельность, а не как деятельность, направленная на исправление недостатков в работе. Коучинг ориентирован на улучшение показателей деятельности на рабочем месте. Коучинг как особая форма консультирования расширяет восприятие и альтернативные способы отношения педагога к своей профессиональной деятельности и ее результатам. При успешной организации процесса коучинга педагог, осваивающий новую для себя практику, критически перепроверяет старые способы работы, испробует новые подходы и техники к организации образовательного процесса и интегрирует это в своей педагогической деятельности. Важнейшей предпосылкой со стороны педагога для успешного коучинга является готовность отодвинуть привычный менталитет и желание свободно развивать свой потенциал.

Ряд эффективных форм с точки зрения развития профессионального мастерства педагогических работников на муниципальном уровне могут осуществляться посредством проведения различных сессий как периодически повторяющихся рабочих заседаний.

Проектная сессия – совместная деятельность руководителей и педагогов школ/школьных или управленческих команд по разработке и запуску проектов, обеспечивающих надлежащее качество образования в образовательных организациях. В качестве основных задач выделяются две. Первая – создание условий командам школ для оперативного (в режиме реального времени) продвижения в практической работе по преодолению проблем достижения надлежащего качества образования. В качестве второй задачи является обеспечение условий для профессионального роста компетентности руководящих и педагогических работников по достижению надлежащего качества образования.

Тренд-сессия – это технология формулирования трендов для проектирования личных и командных тактических и стратегических изменений. Тренд-сессия развивается дедукционно: на первом этапе проводится анализ тренда на федеральном и региональном

уровнях: выявление причин его возникновения, определение проблемы, тормозящей развитие, формирование итогового результата; на втором этапе идет поиск отражения тренда на муниципальном уровне: снова проводится анализ тренда, а также выявляются линки (связи) проблемы на всех уровнях, которые помогут понять суть проблемы, оформляется результат; третий, заключительный шаг – формулирование решения проблемы на локальном уровне. Результаты: отработка аналитических навыков и умения выделять главное, развитие лидерских и управленческих способностей, повышение эмоционального интеллекта.

Форсайт-сессия или форсайт-технология представляет собой новую методологию организации профессионального развития, альтернативную технологии привычного планирования, ориентирует педагогов не на воспроизводство существующей системы образования, а на ее качественное изменение и построение будущего в настоящем, учитывая опыт и традиции прошлого.

Форсайт – это технология, которая позволяет кругу лиц, которые участвуют в форсайте, договориться по поводу образа будущего, своих действий по поводу этого будущего, и своего желаемого будущего. Основа методики: совместная работа участников на карте времени; работа не с текстами, а с образами и схемами. В отличие от традиционного прогнозирования, технология форсайта является проактивной по отношению к будущим событиям. Это означает, что авторы и участники форсайта не просто оценивают вероятности и риски возникновения тех или иных условий, а проектируют свою текущую деятельность таким образом, чтобы усилить положительные тренды и увеличить вероятность желаемых событий и погасить отрицательные, нежелательные тренды. Сама структура форсайта включает в себя обозначение проектов и событий, приводящих к избранной цели. При этом в отличие от традиционных методов прогнозирования и планирования, результатом форсайт-сессии является карта будущего, т. е. визуально богатое пространство, позволяющее увидеть различные способы и пути достижения желаемого результата.

Именно в условиях становления национальной системы непрерывного профессионального роста педагогов форсайт-технологии призваны сориентировать специалистов муниципальной системы образования при определении тенденций изменений содержания образования, образовательных технологий, показателей качества образования и способов его оценки и соответствующих изменений в организации труда педагогов, профессиональных задачах и потребностях в компетенциях.

В основе форсайтинга лежит качественный подход и сотрудничество, предполагающее участие заинтересованных сторон в процессе производства знаний, сочетание формальных, неформальных и информальных подходов, приоритет «горизонтального» обучения, то есть обучения внутри профессиональных сообществ педагогов и руководителей образовательных организаций.

Целью форсайт-технологии является прогнозирование спроса на новые компетенции педагогов в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе. Сравнивая текущую ситуацию и будущие потребности в компетенциях, участники процесса форсайта стремятся установить существующие и возможные в будущем несоответствия, принимают решение, какие действия предпринять для их устранения, определяют основных участников совместной работы по сокращению выявленных разрывов.

Перспектива форсайт-технологии в контексте непрерывного развития профессионального мастерства состоит в том, что она может стать не только инструментом для определения будущих потребностей в новых компетенциях педагогов, но также и эффективным инструментом создания прототипов и пилотных проектов изменений, которые затем смогут распространяться на другие сферы деятельности.

Питч-сессия. Питч – (от англ. pitch — бросок, подача) – краткая структурированная презентация предложения перед заинтересованными лицами. Питч-сессии, или питчинги

– серии коротких выступлений участников. Цель питча – заинтересовать участников своей идеей. На выступление отводятся считанные минуты (от 1 до 7 минут, в зависимости от формата), поэтому оно должно быть максимально доходчивым. Качественный питч имеет жесткую структуру и строится из четких логических блоков. Чем меньше времени, тем меньше блоков. Несмотря на то, что питчинги всегда предполагают вынос какого-либо вердикта каждому из представленных предложений, площадки, где они проводят, являются точкой для возникновения новых знакомств и идей, бурного обсуждения актуальных вопросов профессиональной сферы. В целом питчсессии – это всегда очень динамичные и яркие мероприятия. В контексте развития профессионального мастерства педагогов питч-сессии могут способствовать совершенствованию таких профессиональных компетенций как умение точно и логично излагать суть идеи, аргументировать необходимость ее реализации.

Заключение

Процесс развития профессионального мастерства педагогических работников в соответствии с требованиями ряда программных документов в сфере образования в силу его фрагментарности и несистемности на муниципальном уровне приобретает особую значимость на современном этапе развития образования. В связи с этим данное методическое пособие может быть востребованным, поскольку его содержание направлено на оказание организационной и методической помощи в выстраивании системы управления развитием профессионального мастерства педагогических и руководящих работников в муниципалитетах.

В рекомендации даны материалы, которые можно определить как основные направления деятельности муниципального органа управления образованием в общей системе развития профессионального мастерства педагогических работников: нормативно-правовое и ресурсное обеспечение; формы развития профессионального мастерства педагогических работников; разработка дорожной карты непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников на муниципальном уровне. Значительным ресурсом для обеспечения развития профессионального мастерства педагогических работников на муниципальном уровне называются муниципальные методические службы. Определены основные направления, стратегические задачи современной муниципальной методической службы.

В результате рекомендации формируют целостное видение управления профессиональным развитием педагогических и руководящих работников, выделяя специфические особенности управления развитием профессионального мастерства на муниципальном уровне.

Методист МБУ «Отдел образования»



А.Р. Хурамшина